

VIDEO CONSULTA

Pacientes Adeslas Senior



En esta guía te explicamos los pasos necesarios para que puedas realizar una consulta con tu profesional sanitario mediante el servicio de video consulta Chipcard

Ponte en contacto con nosotros en el 91.488.12.10 y solicita una cita de tipo video consulta, aportando los siguientes datos:

- Número de tarjeta Adeslas Senior
- Correo electrónico
- Número de móvil.

Nuestras operadoras te informarán de los pasos a seguir para registrar tu cita.

A continuación se detallan los pasos a realizar para poder optimizar el dispositivo con el que deseas acceder al servicio de video consulta.

¿Qué debes hacer?

Ordenador Personal con sistema operativo Windows o Smartphone Android



- Instala Google Chrome
- Verifica que está actualizado a la última versión
- Configúralo como Navegador predeterminado

Dispositivo iPhone, iPad o Mac de Apple



En este caso la recomendación para una óptima experiencia de usuario es utilizar el navegador web Safari (por defecto en los dispositivos Apple) en su versión más actualizada. Para ello verifica que no tienes pendiente ninguna actualización del sistema operativo, y si es así, aplícala.

Video Consulta

En el día y hora de la cita recibirás un correo electrónico y un SMS a tu móvil, en el momento en que el profesional sanitario esté disponible, con los datos necesarios para establecer la video consulta:

- Enlace de un solo uso a la página de acceso a la sala de video consulta
- Credenciales de acceso seguro con tu nombre de usuario y contraseña.

Tan solo tendrás que pulsar el enlace y aparecerá una página web en la que se te solicitará el nombre de usuario y contraseña proporcionados. Introdúcelos y aparecerás en la sala de video consulta con tu profesional sanitario.



VIDEOCONSULTA

ChipCard 

Servicio de Videoconsulta

Usuario o email

Contraseña

Iniciar sesión

[Guía rápida de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)